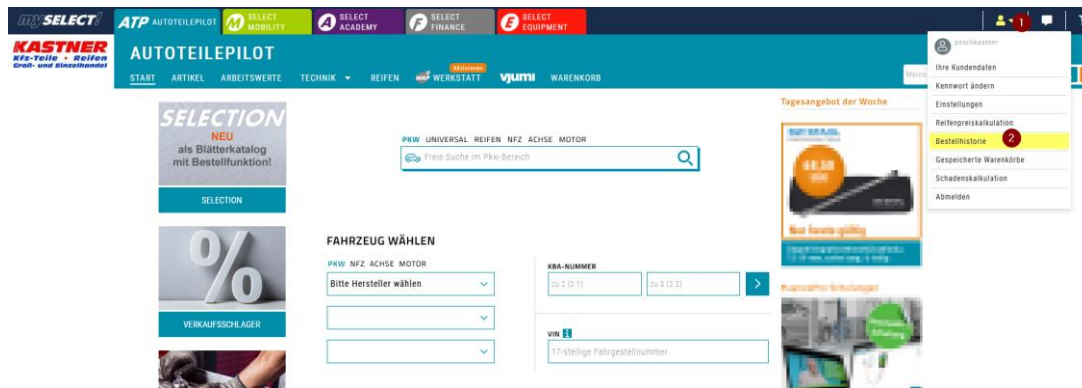
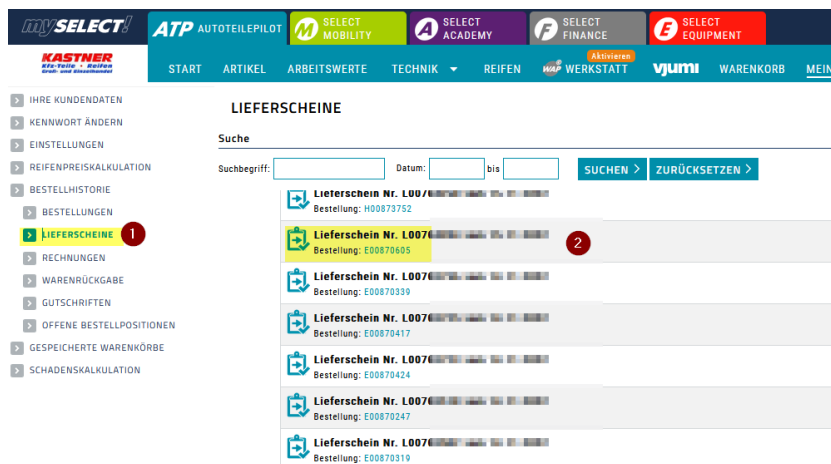


Warenrückgabe im ATP

Im ATP in der Menüleiste rechts auf Mein ATP und dort in die Bestellhistorie gehen.



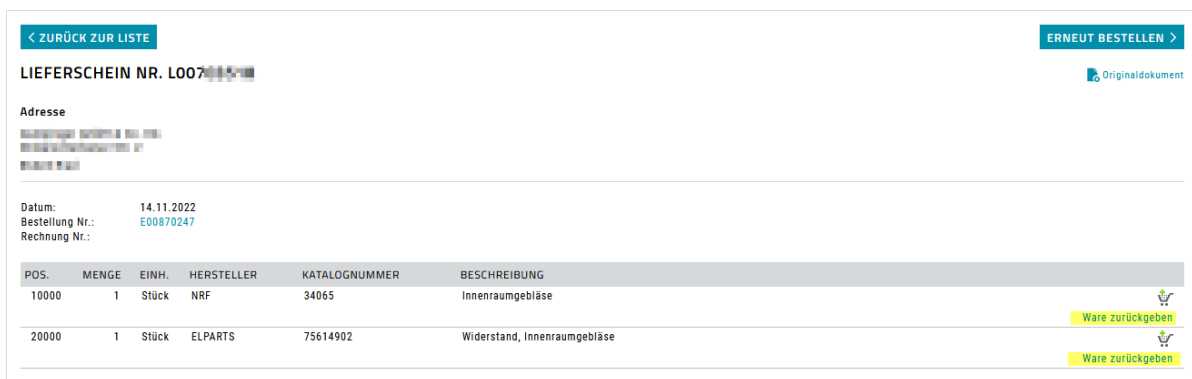
Dort Lieferscheine auswählen!



Nun kann durch scrollen und Auswahl eines Lieferscheins* dieser zur Ansicht geöffnet werden.

Alternativ ist eine Suche über Eingabe in Suchbegriff einer Artikelnummer (vom Lieferschein) der Lieferschein zu suchen. Oder Einschränkung der Darstellung über Datum (von) bis und dann SUCHEN. Felder löschen mit ZURÜCKSETZEN.

Dann Klick auf die Zeile des identifizierten Lieferscheins:



Hier kann, wenn eine Rückgabe noch nicht erfolgt ist, per Klick auf „Ware zurückgeben“ eine Rückgabe erstellt werden.

Warenrückgabe im ATP

Nun öffnet ein Dialog, hier kann nochmals die Menge korrigiert werden.

Beispiel: 10 Zündkerzen geliefert, will aber nur zwei zurückgeben

WARE ZURÜCKGEBEN

Lieferschein Nr.: L00703518
Hersteller: 1066
Katalognummer: 75614902
Bezeichnung: Widerstand, Innenraumgebläse

Menge: 1 Stück

Rückgabegrund: - Bitte wählen -

- Bitte wählen -
- Transportschaden
- Ware defekt
- Falsches Material geliefert
- Auswahllieferung
- Pfandrückgabe
- Falsch bestellt
- Passt nicht
- Nicht benötigt
- Zu spät geliefert
- Sonstige Gründe

Wichtig der richtige Rückgabegrund! Das ist sehr wichtig, denn ist was defekt darf das bei Rücknahme nicht wieder verkauft werden können.

Wird ein *Altteil* zurückgegeben, ist *Pfandrückgabe* zu wählen!

Wichtig wäre, auch wenn man sich vertan hatte und das Teil mehr oder weniger zur Ansicht oder aus Versehen bestellt hat, dies als *Auswahllieferung* oder *nicht benötigt* kennzeichnet.

Jeder Grund hat eine andere Reaktion darauf zur Folge!

Wird dies nun mit OK bestätigt, wird eine Warenrückgabe erstellt. Ist man unter Umständen mit mehreren Warenrückgaben fertig, wechselt man danach in den Menüpunkt: Warenrückgabe

- > BESTELHISTORIE
- > BESTELLUNGEN
- > LIEFERSCHEINE
- > RECHNUNGEN
- > WARENRÜCKGABE (1)
- > GUTSCHRIFTEN
- > OFFENE BESTELLPOSITIONEN

WARENRÜCKGABE

Suche

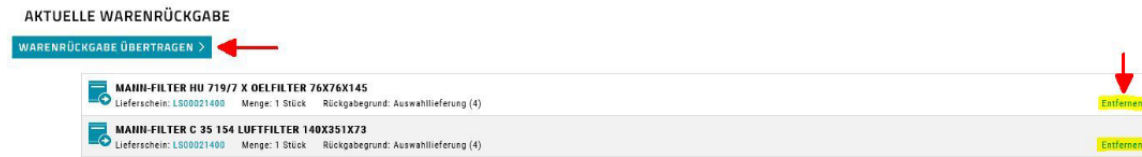
Suchegriff: Datum: bis

Warenrückgabe Nr. RUE0119628 vom 08.06.2022	7.50 EUR
Warenrückgabe Nr. RUE0119533 vom 07.06.2022	292.68 EUR

Dort in der Übersicht aller Warenrückgaben klickt man auf **AKTUELLE WARENRÜCKGABE** und kann dort nun nach Sichtung der erfassten Zeilen und Prüfung, ob sich nicht vielleicht ein Fehler eingeschlichen hat,

Warenrückgabe im ATP

entweder durch *Entfernen* die fehlerhafte Zeile wieder entfernt werden oder pauschal für alle Zeilen der aktuellen Warenrückgabe die WARENRÜCKGABE ÜBERTRAGEN werden.



Mit der Übertragung wird der Abholauftrag in unser ERP übertragen. Nun sichtet das der zuständige Sachbearbeiter und gibt die Warenrückgabe frei.

Dies veranlasst nun eine Abholung der Ware und unser Fahrer hat den Abholbeleg in der Hand und fragt nach der Ware.

Werden Sie per Spedition oder über Paketdienstleister (GLS, DPD, NOX) beliefert, dann bitte in der jeweiligen Warenrückgabe nach Übertragung das Originaldokument „Abholschein“ ausgedruckt der Ware beilegen!

**) Anmerkung: Liegt die Lieferung der Ware bereits längere Zeit zurück, sind unter Lieferscheine diese nicht mehr zu finden. In diesem Falle bitte telefonische Rücksprache mit dem zuständigen Sachbearbeiter/Verkäufer halten.*