



# Gewährleistungsantrag

(nur vollständig ausgefüllte Anträge werden bearbeitet)

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Antragsteller (☰, Stempel) | Kundennummer (📁) |
|----------------------------|------------------|

Beanstandetes Teil (nur ein Teil pro Antrag!):

| Anzahl | Bezeichnung | Artikelnummer | Lieferdatum | Rechnung/Lieferschein |
|--------|-------------|---------------|-------------|-----------------------|
|        |             |               |             |                       |

Genauere Beschreibung des Reklamationsgrundes (z.B. kaputt, defekt, etc. ist nicht ausreichend!):

---



---



---

Fahrzeugdaten:

|                          |                            |               |                        |
|--------------------------|----------------------------|---------------|------------------------|
| Einbau Datum             | Einbau-Kilometerstand      | Ausbau Datum  | Ausbau- Kilometerstand |
|                          |                            |               |                        |
| TSN zu 2/2.1 (4 stellig) | TSN zu 3 / 2.2 (6 stellig) | EZ Monat/Jahr | VIN/FgSt.-Nr.:         |
|                          |                            |               |                        |

**Achtung:** Es muss immer der vollständig ausgefüllte Antrag mit dem Teil zusammen eingereicht werden. Falls Montagekosten anfallen, bitte mit diesem Schreiben eine Rechnung ohne Materialkosten an uns ausstellen. Das Nachreichen von angefallenen Kosten oder spätere Rechnungsstellungen sind **NICHT** möglich und können auch **NICHT** nachgefordert werden! Bei elektrischen/elektronischen Bauteilen sind immer Fehlerprotokolle mit einzureichen! Bei **ALLEN-Reklamationen** ist die ursprüngliche Einbaukosten-Rechnung an den Kunden dringend erforderlich.

☞ Unsere Mitarbeiter werden ausnahmslos Teile nur zusammen mit diesem Antrag entgegen nehmen!

**INTERN** (nur von Firma Kastner auszufüllen)

|                             |                            |   |   |   |
|-----------------------------|----------------------------|---|---|---|
| Ersatzlieferung?            | <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Ja                                | <input type="radio"/> kostenlos LS / RG # | <input type="radio"/> vorl. berechnet LS / RG # _____ |
| Kunde fordert Montagekosten | <input type="radio"/> Nein | <input type="radio"/> Ja (Originalrechnung als Anlage!) |   |   |

Zur Reklamation eingereicht am \_\_\_\_\_ Datum an \_\_\_\_\_ Lieferant

|   |
|---|
| erledigt durch:<br><input type="radio"/> Reklamation abgelehnt<br><input type="radio"/> Ersatzlieferung erhalten am: _____ mit LS / RG # _____<br><input type="radio"/> Gutschrift erhalten am: _____<br><br><input type="radio"/> Gutschrift an Antragsteller<br><input type="radio"/> Ersatz an Antragsteller mit LS / RG # _____ |
|---|

| Entgegengenommen | Ausgefüllt      | Eingereicht / Fahrer | Abschluß        |
|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| Datum / Zeichen  | Datum / Zeichen | Datum / Zeichen      | Datum / Zeichen |