



KASTNER

Kfz-Teile • Reifen Groß- und Einzelhandel

SELECTAG
Made in Quality

Melanderstraße 1-9 · D-86441 Zusmarshausen · Tel. +49 (0) 8291 8597-0 · Fax -60 · www.kfz-teile-kastner.de · info@kfz-teile-kastner.de

Gewährleistungsantrag

(nur vollständig ausgefüllte Anträge werden bearbeitet)

Antragsteller (☐, Stempel)

Kundennummer ☐

Beanstandetes Teil (nur ein Teil pro Antrag!):

Anzahl	Bezeichnung	Artikelnummer	Lieferdatum	Rechnung/Lieferschein

Genauere Beschreibung des Reklamationsgrundes (z.B. kaputt, defekt, etc. ist nicht ausreichend!):

Fahrzeugdaten:

Einbau Datum	Einbau-Kilometerstand	Ausbau Datum	Ausbau- Kilometerstand
TSN zu 2/2.1 (4 stellig)	TSN zu 3 / 2.2 (6 stellig)	EZ Monat/Jahr	VIN/FgSt.-Nr.:

Achtung: Es müssen immer Antrag mit Teilen zusammen eingereicht werden. Falls Montagekosten anfallen, bitte mit diesem Schreiben eine Rechnung ohne Materialkosten an uns ausstellen. Nachreichen oder spätere Rechnungsstellungen sind **NICHT** möglich und können auch **NICHT** nachgefordert werden!
Bei **ALLEN-Reklamationen** ist die ursprüngliche Einbaukosten-Rechnung an den Kunden dringend erforderlich.

☞ Unsere Mitarbeiter werden ausnahmslos Teile nur zusammen mit diesem Antrag entgegen nehmen!

INTERN (nur von Firma Kastner auszufüllen)

Ersatzlieferung?	<input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> kostenlos LS / RG #	<input type="radio"/> vorl. berechnet LS / RG # _____
Kunde fordert Montagekosten	<input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja (Originalrechnung als Anlage!)		

Zur Reklamation eingereicht am _____ Datum an _____ Lieferant

erledigt durch:

Reklamation abgelehnt

Ersatzlieferung erhalten am: _____ mit LS / RG # _____

Gutschrift erhalten am: _____

⇒ Gutschrift an Antragsteller Ersatz an Antragsteller mit LS / RG # _____

Entgegengenommen	Ausgefüllt	Eingereicht / Fahrer	Abschluß
Datum / Zeichen	Datum / Zeichen	Datum / Zeichen	Datum / Zeichen